****

**cadre de rÉponse TECHNIQUE**

**Nettoyage des salles informatiques et des locaux sensibles du Centre de Traitement Informatique Strasbourg**

|  |
| --- |
| Le présent « Cadre de réponse technique » est établi pour permettre au candidat de faire une proposition n’omettant aucune rubrique nécessaire à l’appréciation de la qualité technique et organisationnelle de son offre.  L’offre technique et organisationnelle du candidat doit permettre au CTI Strasbourg d’apprécier le degré de compréhension de l’accord-cadre.  Bien que l’accord-cadre relève d’une obligation générale de résultat, les moyens en personnel et les méthodologies prévus par le candidat permettent au CTI Strasbourg de comprendre la cohérence générale de l’organisation déployée et de mesurer la pertinence des choix retenus par le candidat.  Le CTI Strasbourg attend donc une démonstration de l’adaptation de la proposition du candidat aux résultats attendus, et non une présentation de son savoir-faire général.  Les informations plus génériques, telles que les exemples de documents, les descriptifs techniques de matériels, etc., peuvent être annexées au mémoire pour le compléter.  Il est de l’intérêt du candidat d’élaborer son offre en se conformant aux prescriptions du présent cadre de réponse technique, en respectant l’ordre des chapitres proposés et en numérotant toutes les pages du document transmis. |

# CandiDAT :

# Contact chez le CANDIDAT (nom, prÉnom, fonction et adresse courriel) :

# A – Les Moyens humains mis en œuvre dans le cadre de l’exécution des prestations

# *Le candidat détaille :*

# *Le nombre d’agents affectés à la prestation,*

# *Leurs compétences/qualifications*

# *Le nombre d’heures proposées pour les prestations,*

# b – les moyens techniques mis en œuvre dans le cadre de l’exécution des prestations

# *Le candidat détaille :*

# *Le détail des produits d’entretien utilisés (fiches techniques des produits, fiches de données de sécurité et d’hygiène des produits)*

# *Le détail des matériels utilisés*

# C – les caractéristiques opérationnelles des prestations

*Le candidat décrit :*

* Les mesures de suivi et de contrôle des prestations
* Les procédures en cas d’absence du personnel
* Les processus garantissant l’amélioration des prestations au cours du marché

# D – les performances en matière de protection de l’environnement

*Le candidat détaille :*

* *La qualité environnementale des fournitures des matériels mis en place dans le cadre de l’exécution des prestations (recyclage, écolabel, certifications…)*
* *La qualité environnementale des produits utilisés dans le cadre de l’exécution des prestations (recyclage, écolabel, certifications…)*
* *Le type de véhicules utilisés dans le cadre de l’exécution des prestations et leur taux d’émission en gramme de Co2/km*